Solicitud de reparación

Para tramitar la reparación de material en **garantía** es imprescindible adjuntar una **copia del comprobante de venta** del producto. Si no se dispone de la factura, adjunte referencia de pedido (presupuesto o albarán). Su ausencia implica una gestión de la reparación como producto fuera de garantía. *Todos los productos, excluyendo los productos de software y las baterías, disponen de una garantía de 2 años por defectos de fábrica. Adicionalmente, durante los 6 primeros meses, la garantía incluye la recogida en su domicilio.*

En caso de tratarse de una reparación fuera de garantía, una vez el servicio técnico haya valorado la avería, se le hará llegar un presupuesto para su aceptación.

Datos de Contacto

Empresa/Entidad: _____

Persona de contacto: _____

Teléfono: _____ E-mail: _____

Dirección (para la entrega tras la reparación)

Dirección completa (calle, avenida): _____

Nº y piso:_____

Código postal y ciudad: _____

En caso de que se le haya facilitado una referencia de devolución de mercancía autorizada para revisión/reparación del/los producto/s (RMA) rellene el campo correspondiente a este dato:

RMA#: _____

Datos de Producto

Fecha y/o nº de factura: _____

Nombre del producto: _____

Descripción de la avería: _____

_____

_____

_____

_____

_____

Listado completo de las piezas incluidas en el paquete: _____

_____

_____

_____

_____

En _____, a __ de _____ de 202___

Es imprescindible la presentación de este documento debidamente cumplimentado, con tal de que Qinera acepte la mercancía para su reparación.

Información Básica sobre Protección de Datos
En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, les facilitamos la siguiente información básica sobre protección de datos:
Responsable: Qinera B&J SCCL
Finalidad: Prestación y/o comercialización de los productos y/o servicios ofertados por nuestra firma.
Legitimación: Ejecución de un contrato o en su caso, el consentimiento del interesado
Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.
Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: https://bjadaptaciones.com/content/3-terminos-y-condiciones