

## Solicitud de reparación

Datos de contacto	
<b>Empresa/Entidad</b>	
<b>Persona de contacto</b>	
<b>Teléfono</b>	
<b>Email</b>	
<b>Dirección (para la entrega tras la reparación)</b>	
Dirección completa	
Código postal y Ciudad	

Datos del producto	
<b>Fecha y/o N° de factura</b>	
<b>Nombre del producto</b>	
<b>Descripción de la avería</b>	
<b>Listado completo de las piezas incluidas en el paquete</b>	

Para tramitar la reparación de material en **garantía** es imprescindible adjuntar una **copia del comprobante de venta** del producto. Si no se dispone de la factura adjunte referencia de pedido (presupuesto o albarán). Su ausencia implicará una gestión de la reparación como producto fuera de garantía. *Todos los productos, excluyendo los productos de software y las baterías, disponen de una garantía de 2 años por defectos de fábrica. Adicionalmente, durante los 6 primeros meses, la garantía incluye la recogida en su domicilio.*

En caso de tratarse de una reparación fuera de garantía, una vez el servicio técnico haya valorado la avería, se le hará llegar un presupuesto para su aceptación.

**En cualquier caso es imprescindible la presentación de este documento debidamente cumplimentado, con tal de que B&J Adaptaciones acepte la mercancía para su reparación.**

#### Información Básica sobre Protección de Datos

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, les facilitamos la siguiente información básica sobre protección de datos:

**Responsable:** B&J Adaptaciones, S.L.

**Finalidad:** Prestación y/o comercialización de los productos y/o servicios ofertados por nuestra firma.

**Legitimación:** Ejecución de un contrato o en su caso, el consentimiento del interesado

**Destinatarios:** No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

**Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

**Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <https://bjadaptaciones.com/content/3-terminos-y-condiciones>