

Solicitud de reparación

Para tramitar la reparación de material en **garantía** es imprescindible adjuntar una **copia del comprobante de venta** del producto. Si no se dispone de la factura, adjunte referencia de pedido (presupuesto o albarán). Su ausencia implica una gestión de la reparación como producto fuera de garantía. En caso de tratarse de una reparación fuera de garantía, una vez el servicio técnico haya valorado la avería, se le hará llegar un presupuesto para su aceptación. En caso de que se le haya facilitado una referencia de devolución de mercancía autorizada para revisión/reparación del/los producto/s (RMA) rellene el campo correspondiente a este dato.

En cualquier caso es imprescindible la presentación de este documento debidamente cumplimentado, con tal de que Qinera acepte la mercancía para su reparación.

DATOS DE CONTACTO

Empresa / entidad	
Persona de contacto	
Teléfono	
E-mail	
RMA#	

DATOS DE RECOGIDA/ENTREGA

Dirección de recogida	
Dirección completa	
Número y piso	
Código postal y ciudad	

- ☐ Si la dirección de entrega (tras la reparación) es la misma que la de recogida, marca esta casilla.
- ☐ Si la dirección de entrega (tras la reparación) es distinta, indícala a continuación:

Dirección de entrega (tras la reparación)	
Dirección completa	
Número y piso	
Código postal y ciudad	



DATOS DEL PRODUCTO

Fecha y/o núm. de factura	
Nombre del producto	
Descripción de la avería	
Listado completo de las piezas incluidas en el paquete	

Todos los productos, excluyendo los productos de software y las baterías, disponen de una garantía de 2 años por defectos de fábrica. Adicionalmente, durante los 6 primeros meses, la garantía incluye la recogida en su domicilio.

En _____, a _____ de _____ de 202____

Información Básica sobre Protección de Datos

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, les facilitamos la siguiente información básica sobre protección de datos:

Responsable: Qinera B&J SCCL

Finalidad: Prestación y/o comercialización de los productos y/o servicios ofertados por nuestra firma.

Legitimación: Ejecución de un contrato o en su caso, el consentimiento del interesado

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra [página web](#).

